

Інформація щодо інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи

ТОВ «ФК «ТРАСТ ФІНАНС» вживає всі передбачені законодавством України заходи для захисту персональних даних клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних.

Для захисту від несанкціонованого доступу, втрати, розкриття, зміни або знищення персональних даних Клієнта у Товариства використовується: Доступ (за наявності) до особистого кабінету здійснюється тільки за допомогою одноразового паролю, який надсилається на особистий мобільний номер Клієнта, зазначений під час підписання договору.

В разі виявлення або підозри на несанкціонований доступ, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Товариство:

за номером телефону: (095)152-40-81;

або надіслати листа на електронну пошту: trastfinans2@gmail.com

Надати дану інформацію та підтверджуючі документи можна одним із зазначених способів:

1. Надавши (надіславши) документи на адресу Товариства: 01001, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Софіївська, будинок 10, приміщення 4.

2. Надіславши копії документів, завірені КЕП клієнта на електронну пошту: trastfinans2@gmail.com.