

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА ВІДПОВІДНО ДО СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»

Найменування надавача фінансових послуг:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ТРАСТ ФІНАНС»

(по тексту - надавач фінансових послуг або Кредитодавець);

Місцезнаходження надавача фінансових послуг:

01001, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Софіївська, будинок 10, приміщення 4.

Код КОАТУУ 8039100000

Контактні номери телефонів:

(095)152-40-81

Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг, який надає фінансові послуги:

trastfinans2@gmail.com

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:

Е-mail: trastfinans2@gmail.com

Поштова адреса: 01001, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Софіївська, будинок 10, приміщення 4.

Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг:

Відокремлені підрозділи: відсутні.

Відомості про склад органів управління:

Загальні збори учасників (єдиний учасник), Директор

Відомості про фінансові показники діяльності:

Основні показники діяльності, звітність

Відомості про структуру власності:

Відомості про структуру власності розміщено на вебсайті <http://trust-finance.com.ua/>,
посилання: <http://trust-finance.com.ua/struktura-vlasnosti/>

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг:

Ідентифікаційний код: 40514657;

Дата запису: 27.05.2016 р., номер запису: 10741020000060211.

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

• Включено до Державного реєстру фінансових установ, витяг з Державного реєстру фінансових установ № 27-0026/19680 від 13.03.2024 року.

Посилання: <https://kis.bank.gov.ua>

• Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг - надання коштів та банківських металів у кредит, послуг з факторингу, фінансового лізингу, витяг з Державного реєстру фінансових установ № 27-0026/19680 від 13.03.2024 року, строк дії – безстроково, статус – чинна

Посилання: <https://kis.bank.gov.ua>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг:

Провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг: відсутнє

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601;

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua.

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

I. ТОВ «ФК «ТРАСТ ФІНАНС» надає фінансові послуги (надання грошових коштів та банківських металів у кредит) шляхом укладання кредитних договорів з фізичними та юридичними особами (далі - Позичальниками).

Перелік кредитних продуктів:

1) Кредитний договір та істотні характеристики розміщені за посиланням:

<http://trust-finance.com.ua/poslugi/>

II) ТОВ «ФК «ТРАСТ ФІНАНС» надає фінансові послуги (послуги з факторингу) шляхом укладання договорів.

Послуги з факторингу:

2) Договір факторингу за посиланням:

<http://trust-finance.com.ua/poslugi/>

III) ТОВ «ФК «ТРАСТ ФІНАНС» надає фінансові послуги (послуги з фінансового лізингу) шляхом укладання договорів.

Послуги з фінансового лізингу:

3) Договір фінансового лізингу за посиланням:

<http://trust-finance.com.ua/poslugi/>

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги:

1) За Договором про надання коштів у позику:

Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі її застосування).

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та (в передбачених випадках)

Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.

2) За Договором факторингу:

Істотні умови на дату укладення договору факторингу відображаються в договорі, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.

3) За Договором фінансового лізингу:

Істотні умови на дату укладення договору фінансового лізингу відображаються в договорі, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.

Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів):

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів - урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою:

Е-mail: trastfinans2@gmail.com

Поштова адреса: 01001, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Софіївська, будинок 10, приміщення 4.

Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням:

<http://trust-finance.com.ua>

Позичальник у разі незгоди із відповіддю Кредитодавця або якщо він вважає, що його права порушено, має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або письмово за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, або за телефоном 0 800 505 240.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг: не передбачено.

Фінансова послуга - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат

Витрати для Клієнта:

- Загальна сума витрат за Договором кредиту складається з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі наявності), відповідно до умов Кредитного договору.
- Для Клієнта відсутні витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами.

Правила про надання фінансових послуг та примірні договори про надання фінансових послуг розміщено:

<http://trust-finance.com.ua/poslugi/>